

## —株式会社メディアエステート・サービス利用規約—

株式会社メディアエステート（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する商品およびそれに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます。）が本サービスを利用するにあたり、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

### 第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「商品利用規約」は当社の各商品についての個別の取扱いについて定める利用規約をさします。
- (2) 「当社ウェブサイト等」は当社コーポレートサイト、ならびに当社が別途運営する電子的に提供される各種データを閲覧またはダウンロードできるウェブページ（マイページその他利用者画面を含みます。）をさします。
- (3) 「契約希望者」は本サービスの契約を希望する方をさします。
- (4) 「個人情報」は住所、氏名、職業、電話番号など個人を特定することのできる情報の総称をさします。
- (5) 「裁判所」は当社が取り扱う各地方裁判所をさします。
- (6) 「利用者」とは、本サービスを事業として利用する法人または個人事業主をいい、消費者契約法第2条に定義される消費者を含みません。

### 第2条（規約への同意）

本サービスの利用にあたっては、本規約の全文を確認したうえで、本規約のすべてに同意する必要があります。

二 利用者は、本規約に同意したうえで、当社と本サービスの利用にかかる契約（以下「本契約」といいます。）をできるものとします。

三 当社は、利用者が本サービスを利用したことをもって、本規約に同意したものとみなします。

### 第3条（規約の適用）

本規約は本契約を締結する契約者に対して適用され、本契約の内容をなすものとします。

### 第4条（使用許諾）

利用者は、個人事業主または法人に属しており、本サービスを事業遂行のためまたは事業利用目的のみに使用するものとします。

二 利用者は、本サービスの利用にあたって、本サービスにより知り得た不動産の差押情報、不動産競売事件に関する情報および物件の所在など当該事件の当事者または第三者の個人情報、プライバシー、名誉、権利を侵害することのないよう十分配慮することを確約します。

### 第5条（規約の改定および変更）

当社は次の各号の場合に、本規約の内容を適宜改定および変更できるものとします。

- (1) 本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

二 当社は前項による本規約の変更にあたり、利用者に改定日の相当期間前までに、変更後の内容およびその効力発生日を当社ウェブサイト等で通知します。

三 変更後の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

### 第6条（契約の解除）

当社は、利用者が本規約の各条項に違反したと判断した場合には、当社は利用者との契約をなんらの通知または催告なく一方的に解除することができます。

二 利用者が申込みの際して虚偽の申告をしたことが判明した場合、当社は、何らの通知または催告を要せず、本契約の全部または一部を解除することができるものとします。

#### 第7条（反社会的勢力の排除について）

利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋など、社会運動など標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団など、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員など」という。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- (1) 暴力団員などが経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員などが経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員などを利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員などに対して資金などを提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員などと社会的に非難されるべき関係を有すること
- 二 利用者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
- (5) そのほか前各号に準ずる行為

三 利用者が、暴力団員などもしくは前項一の各号のいずれかに該当すると当社が判断し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または前項一の規定にもとづく表明、確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、当社は利用者の契約申込みを拒絶ないし、利用者に対して何らの催告をすることなく契約を解除することができるものとします。

四 利用者は、前項により本契約を解除されたときは、これによって生じた損害について、当社がこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

#### 第8条（申込手続）

契約希望者は当社の定める情報誌購読申込書および注文書により本契約を申し込むものとします。

二 ただし、すでに契約中の利用者がサービスの追加を希望する場合は、電話（06-6453-7908）または当社が提供するマイページ上での所定の方法により追加サービスの申込みを行うものとします。

三 当社が前項一または二の申込みを受領した時点で、契約希望者と当社の間で契約が成立するものとします。

四 当社から購読料金または利用料金（以下「代金」といいます。）の請求書を契約者に発行したあと、当社においての代金支払いの確認ができましたら、契約者は本サービスを利用できるものとします。ただし、サービスの利用にログインコードおよびパスワード（以下「ログイン情報」といいます。）を必要とするサービスについては、ログイン情報を契約者に発行した時点で本サービスを利用できるものとします。

#### 第9条（申込みの撤回および代金の返金）

前条の契約成立後の申込みの撤回、および代金の返金は一切お受けできません。

#### 第10条（更新手続）

更新の手続は、サービスごとに異なります。詳しくは商品利用規約をご覧ください。

#### 第11条（満了手続）

契約期間が満了する際の手続は、サービスごとに異なります。詳しくは商品利用規約をご覧ください。

#### 第12条（途中解約および代金の返金）

利用者の都合による契約期間途中の解約、および代金の返金は一切お受けできません。

### 第13条（支払いについて）

利用者は、本サービスのうち有料のサービス、コンテンツを利用する場合、代金を定められた期限までに銀行振込によって支払うものとします。なお、振込手数料は利用者負担とします。

### 第14条（商品の返品、交換について）

本サービス開始後の商品の返品は一切できないものとします。商品の交換は、当社の責により誤って申込み内容と異なる商品を発送した場合、または商品に破損もしくは汚損があった場合に限り、当社の負担により行うものとします。利用者の申込み内容の誤り、そのほか利用者の都合による商品の返品または交換は一切できないものとします。

### 第15条（休刊、廃刊、サービス中止発生時の対応）

契約期間中に当社商品が休刊、廃刊、サービスを中止した場合、当社は契約期間中の利用者に対し、当該商品に後継商品または内容・提供条件が合理的に同等と認められる代替商品がある場合には、当該後継商品または代替商品を提供することができるものとします。

二 前項に定める後継商品または代替商品の提供が行われない場合、または当社が合理的と認める理由により提供が困難な場合には、当社は契約期間中の利用者に対し、残りの未利用の期間に相当する月数分の料金を返金します。

### 第16条（届出事項の変更）

利用者は、次の各号に掲げる事項に変更が生じた場合は、当社が定める変更届または当社が提供するマイページ上での所定の方法により変更事項を当社に届け出るものとします。

- (1) 請求先情報（社名または氏名、請求書送付先住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、担当者名、部門・部署名）
- (2) 商品送付先情報（社名または氏名、商品送付先住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、担当者名、部門・部署名）

二 前項による届出を行わなかった場合に生じる商品不着等の損害に対する賠償には応じられません。また、商品の再送などに別途送料等が発生する場合の費用は、利用者負担とします。

### 第17条（通知について）

当社から利用者に対する本サービスに関する情報提供および契約上の事務連絡は、当社が提供するマイページ内のお知らせ機能への掲載、またはマイページに登録された電子メールアドレスへの電子メール送信により行うものとします。

二 前項の方法により行われた通知は、当社が当該通知を発信した時点から相当期間経過後に、利用者へ到達したものとみなします。

三 利用者は、自己の責任においてマイページのお知らせおよび登録された電子メールの受信状況を確認するものとし、当該確認を怠ったことにより生じた不利益について、当社は責任を負わないものとします。

四 前各項の規定にかかわらず、当社は、状況に応じて当社が適当と認めるその他の方法により通知を行うことがあります。

五 前項一による電子メールには、法令に基づき許容される場合を除き、営業上のサービス・商品等の広告もしくは宣伝を目的とする内容またはそれらの内容を含むウェブサイトへ誘導することを目的とした内容は含みません。

### 第18条（マイページ登録、ログイン情報の発行）

当社は、当社において代金支払いの確認後に、利用者に対して、ログイン情報を発行するものとします。

二 ログイン情報の発行は、当社が指定する方法により行うものとし、原則として、当社に届出されている住所への書面（郵送）による通知、または当社に届出されているFAX番号への送信による通知によって行います。電子メールその他の方法によるログイン情報の提供は行わないものとします。

三 マイページへの会員登録は、利用者の任意とします。ただし、マイページへの登録を行わない場合には、マイページへのログインを通じて提供される商品及びサービスを利用することができません。

四 マイページへの登録が必須とされる商品及びサービスについては、各商品利用規約において別途定めるものとします。

五 本条は、当社がマイページ機能の提供を開始した日以降に適用されるものとします。

#### 第19条（ログイン情報の管理）

利用者は、自己の責任において、ログイン情報を適切に管理するものとします。

二 当社は、ログイン情報が第三者に使用されたことにより利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

三 利用者は、ログイン情報の漏えい、盗用または不正使用が判明した場合には、速やかに当社に通知するものとします。

四 ログイン情報の再発行は、当社が指定する方法により行うものとし、原則として、当社に届出されている住所への書面（郵送）による通知、または当社に届出されているFAX番号への送信による通知によって行います。電子メールその他の方法による再発行情報の提供は行わないものとします。

#### 第20条（マイページ利用の停止・制限）

利用者が当社との契約に基づくサービスの全部または一部を停止または終了した場合、当該サービスに関連するマイページの利用はできなくなるものとします。

二 前項の場合、当社は、当該マイページ上に表示または保存されていた情報、履歴その他のデータについて、合理的期間を経てデータを削除する場合があります。

三 前各項の規定にかかわらず、サービスを再開した場合であっても、停止または終了前に提供されていた情報、履歴その他のデータは復元または閲覧可能となることを当社は保証しません。

#### 第21条（マイページ機能の変更・追加等）

当社は、利用者への事前通知なく、マイページの機能、仕様、表示内容等を変更または追加することがあります。

二 ただし、利用者に重大な影響を及ぼす変更については、可能な限り事前に通知します。

三 前項一の変更または追加により、利用者に生じた損害について、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負わないものとします。

四 本条に基づき将来追加される機能については、本規約の各条項が適用されるものとします。

#### 第22条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者のプライバシー、名誉、そのほか第三者の権利を侵害することのないよう、利用者に関する情報の取扱いに十分配慮します。個人情報は次の各号を目的として使用します。

- (1) 資料提供の依頼を頂いた場合の連絡・資料送付
- (2) 利用者からのお問い合わせに対する回答
- (3) ご契約いただいた各情報誌の発送および不着等の調査
- (4) 契約時および契約更新時の、内容の確認および請求書発送
- (5) 契約上の事務連絡
- (6) 本サービスに関する内容について、重要なお知らせを要する場合
- (7) 不動産競売情報に関する各商品の案内や社内でのマーケティング

二 本サービスの提供に必要な業務の実施に際して、業務委託先に個人情報を提供する場合があります。個人情報を利用者の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して提供しません。ただし、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。

#### 第23条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、当社は、利用者に対し、次の各号に該当する行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、サービスの一時停止、解約、また、損害賠償を請求することがあります。

- (1) 当社、ほかの利用者および第三者の権利、利益、名誉などを損ねる行為
- (2) 本サービスの複製、加工、解析といった当社の知的財産権を侵害する行為
- (3) 当社のサーバーやシステムへの攻撃行為
- (4) 法令および公序良俗に反する行為
- (5) 本サービスを、有償・無償を問わず、第三者に対して転売、再販売、譲渡、貸与、配布、公開または利用許諾する行為

(6) 上記のほか、当社が不適切と判断する行為

#### 第24条（サービスの無保証）

当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有能性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者にも適用のある法令または業界団体の内部規定などに適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

#### 第25条（サービスにかかわる損害の免責）

当社は、利用者が本サービスの利用に関して、次の各号について、一切の責任を負いません。

- (1) 利用者がサービスを利用したこと、または利用できなかったことで、被った損害または損失など
- (2) 規約の変更、サービスの誤記、一時停止、廃止があった場合などを含めて、利用者が被った損害または損失など
- (3) 利用者が使用する機器などの動作環境
- (4) 利用者とはほかの利用者および第三者との間の紛争およびトラブル

二 前項の規定は、当社に故意または重過失がある場合には適用しません。

#### 第26条（損害賠償額の制限）

本サービスの利用に際し、当社が損害賠償責任を負う場合、生じた損害に起因するサービスについて利用者が対価として支払った総額を限度額として賠償責任を負うものとします。

#### 第27条（サービスの中止、変更の免責）

当社は、次の各号に掲げる事由により必要と認めた場合、利用者に事前に通知したうえで、サービスの一部もしくは全部を中止または変更、あるいは臨時休業することができます。ただし、やむを得ない場合においては、予告なく行う場合があります。

- (1) 台風、風水火災害、地震、その他自然災害および近隣の事故などで業務遂行に支障が生じたとき
- (2) 当社のシステム点検、保守または変更、改良工事実施のとき
- (3) 当社が利用する外部システムが何らかの影響で停止、不安定な状態に陥ったとき
- (4) 当社のサーバーまたはシステムに対する不正アクセス、サイバー攻撃その他これに準ずる事由により業務遂行に支障が生じたとき
- (5) 取扱裁判所の統廃合、社会情勢の著しい変化があったとき
- (6) 当社が企画し実施する諸活動を行うとき
- (7) 経営上重大な理由があるとき

二 当社のサービスは、裁判所その他の公的機関が公表または提供する公告資料および情報（以下「公的情報」といいます。）を取材、編集することにより作成し提供しています。上記の事由により取材、編集が行えない場合は、利用者が必要とするすべての情報を提供できない可能性があります。情報の欠如があった場合における料金の返金には応じられません。ただし、当社はでき得る限りサービスが継続して利用可能となる措置をとります。

#### 第28条（広告の掲載について）

利用者は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

#### 第29条（権利譲渡・貸与の禁止）

利用者は、あらかじめ当社の承諾がない限り、本規約上の地位ならびに本規約にもとづく権利または義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡または貸与してはならないものとします。

#### 第30条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令などにより無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

### 第31条（当社への連絡方法）

本サービスに関する利用者の当社へのお問い合わせは、電話（06-6453-7908）または当社ウェブサイト等内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

### 第32条（商品の価格について）

今後、経済情勢の変動、消費税の税率変更などの事由にもとづき、当社は商品に係る価格を改定することができるものとします。なお、消費税は税率改定が行われた場合において、その改定後の税率が適用されます。

### 第33条（準拠法、管轄裁判所）

本規約の有効性、解釈および履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。当社と利用者などとの間での論議、訴訟その他一切の紛争については、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上

付則（2019年11月1日施行）

付則（2022年10月1日改定・施行）

付則（2023年11月1日改定・施行）

付則（2026年5月1日改定・施行）

本規約は、2026年5月1日より改定し、同日以降に当社が提供する商品およびサービスに適用します。なお、2026年4月30日以前に申込みがあった場合であっても、2026年5月1日以降に提供する商品については、本改定後の規約を適用します。

（マイページ機能に関する特則）

第18条から第21条までの規定は、当社がマイページ機能の提供を開始した日から適用されるものとします。（マイページ機能は2026年下旬に開始予定）

2 第8条、第16条に定める「マイページ上での所定の方法」による届出および第17条に定める「マイページに登録された電子メールアドレスへの電子メール送信通知」は、当社がマイページ機能の提供を開始した日以降に利用可能となります。